



**KIT DE BIENVENIDA  
PARA CLIENTES NUEVOS**

# TABLA DE CONTENIDOS

## INTRODUCCIÓN

- Manejando sus servicios de fibra óptica ..... 3

## INTERNET FI-SPEED

- Bienvenido ..... 5
- Su nuevo correo electrónico..... 6
- Configurando su red inalámbrica .....7
- Red EPB Smart ..... 8
- Resolución de problemas..... 9

## SELECCIÓN DE Fi TV

- Su nuevo control remoto ..... 11
- Funciones comunes del control remoto ..... 12
- Funciones de “Visualización” ..... 14
- Filtros de Live TV ..... 15
- Menú de configuración..... 16
- Opciones y beneficios adicionales de Fi TV Select ..... 17
- Guía SmartView ..... 20
- Cómo ver TV fuera de casa ..... 21
- Resolución de problemas.....22

## FI PHONE

- Configurando su Fi Phone ..... 24
- Otras características clave .....25
- Teclas rápidas del Fi Phone..... 26
- Compromiso de atención al cliente .....27

# | Gracias por escoger a EPB Fiber Optics



Somos la única red 100% de fibra óptica de Chattanooga, que ofrece el Internet más rápido del país, la televisión HD más nítida y el servicio telefónico residencial más claro. Además, somos el único proveedor que ofrece servicio local y asistencia en cualquier momento del día o de la noche, todos los días del año.

En este kit encontrará toda la información que necesita para empezar a disfrutar de EPB Fiber Optics. Y si tiene alguna duda, los representantes locales están siempre a su disposición en el 423-648-1372.

¡Qué lo disfrute!

# Manejando sus servicios de fibra óptica con MyEPB

Como cliente de EPB Fiber Optics, tiene acceso a MyEPB, nuestro portal autoservicio en línea, para ayudarlo a manejar los servicios de su cuenta.

Cómo empezar:

Si **aún no** maneja su cuenta de suministro eléctrico por Internet (o si no tiene una cuenta de suministro eléctrico):

1. Vaya a [epb.com/my-epb](http://epb.com/my-epb)
2. Haga clic en Registrar
3. Escriba su número de cuenta de EPB Fiber Optics y su CPNI/contraseña de la cuenta. Puede encontrar su número de cuenta en la factura, o puede llamarnos al 423-648-1372.
4. Una vez completado el registro, recibirá un correo electrónico de confirmación. Haga clic en el enlace del correo electrónico para activar su cuenta.
5. Regrese a [epb.com/my-epb](http://epb.com/my-epb) para iniciar sesión en su nueva cuenta.

Si usted **ya** maneja su cuenta de suministro eléctrico en línea:

1. Simplemente inicie sesión en su cuenta de suministro eléctrico en [epb.com/my-epb](http://epb.com/my-epb).
2. Haga clic en My Accounts, clic en el enlace de “Add Utility Account” (añadir cuenta de servicios).
3. Escriba su número de cuenta de EPB Fiber Optics y su CPNI/contraseña de la cuenta. Puede encontrar su número de cuenta en la factura, o puede llamarnos al 423-648-1372.
4. Una vez que se haya añadido su cuenta de EPB Fiber Optics, haga clic en “Account Summary” (resumen de la cuenta) y su cuenta de fibra óptica se encontrará en el menú desplegable de cuentas.

Una vez que haya iniciado sesión en MyEPB, puede aprovechar todos los beneficios convenientes:

- Realizar pagos de facturas en línea
- Revisar sus servicios actuales
- Manejar los servicios de fibra óptica:
  - Consultar el correo electrónico y el buzón de voz
  - Configurar su DVR
  - Gestionar los usuarios de EPB2Go
  - Obtener licencias de antivirus





# INTERNET



# Bienvenido al Internet más rápido del mundo

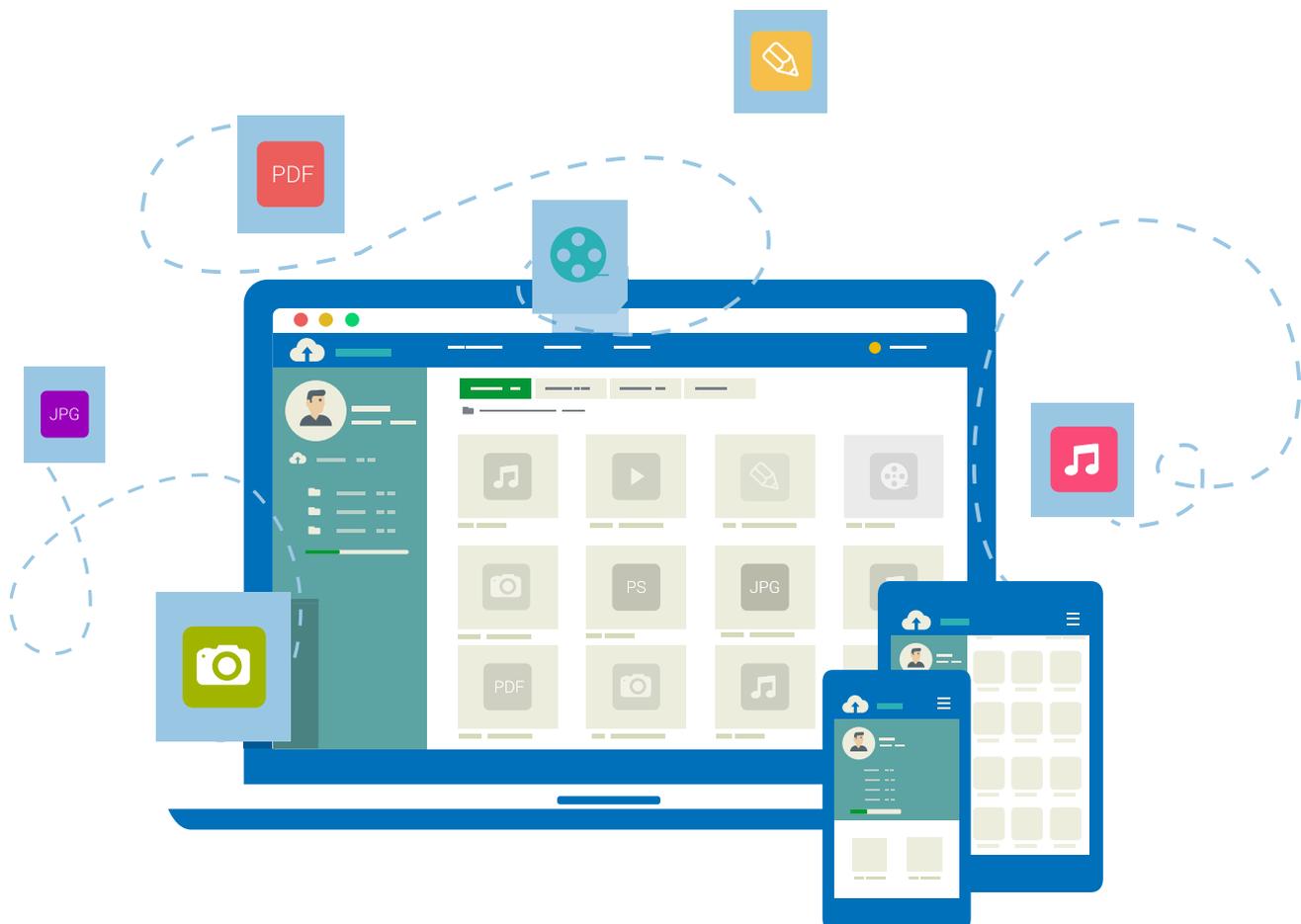
Ahora que está conectado al Internet más rápido del mundo, el cielo es el límite. En este kit encontrará toda la información que necesita para retransmitir programas en HD, alimentar todos sus dispositivos a la vez, chatear por video, jugar a sus anchas o hacer lo que más le guste. Sin límites de datos, contratos o tarifas ocultas, no hay límite para disfrutar.

¿Qué tan rápido es “rápido”? Si conecta su computadora directamente a un enchufe de pared Ethernet, experimentará hasta 300 Mbps, 1,000 Mbps o 10,000 Mbps, según el paquete de Internet Fi-Speed contratado. Si establece una red inalámbrica (WiFi) en su casa, dichas velocidades se diluirán ligeramente, pero seguirán siendo más rápidas que las que pueda ofrecer cualquier otro proveedor.

También tendrá la ventaja añadida del software de seguridad antivirus McAfee® LiveSafe™ sin costo adicional. McAfee® es un programa antivirus galardonado y fácil de usar que incluye muchas ventajas, como almacenamiento seguro en la nube, controles parentales y True Key™ de Intel Security, entre otras. Creemos que este software ayudará a nuestros clientes a tener una experiencia en línea más segura. Visite [epb.com/home-store/internet/mcafee-livesafe](http://epb.com/home-store/internet/mcafee-livesafe) para más información.

Si necesita ayuda en el camino, llame al 423-648-1372. Estamos aquí en Chattanooga, disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 365 días del año.

¡Qué lo disfrute!



## Su nuevo correo electrónico

Su servicio de Internet incluye una nueva cuenta de correo electrónico de EPB Fiber Optics. Su instalador transferirá sus contactos de correo electrónico a su nueva cuenta, pero a continuación le indicamos unos pasos rápidos y sencillos para hacerlo usted mismo. Además, puede visitar [mail.epbFi.com](http://mail.epbFi.com) para acceder y gestionar su cuenta de correo electrónico en línea.

### Para transferir sus contactos de correo electrónico:

- Ingrese en su cuenta de correo electrónico existente
- Haga clic en la pestaña “**Address Book**” (libreta de direcciones)
- Seleccione “**Export**” (exportar)
- A continuación seleccione sus “**Contacts**” (contactos)
- Exporte sus contactos como un archivo “**.CSV**”
- Haga clic en el botón “Save File” (guardar archivo) y haga clic en “**OK**”
- Guarde el archivo en su escritorio
- Vaya a “**epb.com**” e inicie sesión en su cuenta
- Haga clic en la pestaña de “**Preferences**” (preferencias)
- Haga clic en **Import/Export** (importar/exportar) en el lado izquierdo
- En la sección “Importar” (import), haga clic en “**Choose File**” (elegir archivo) y encuentre el archivo que fue exportado de la otra cuenta de correo electrónico
- Haga clic en “**Import**” (importar)



## | Configurando una red inalámbrica

Configurar una red inalámbrica (WiFi) es una buena manera de compartir Internet entre varias personas que viven bajo el mismo techo, y es tan fácil como comprar un router inalámbrico.

Para nuestro servicio de Internet de 300 Mbps, recomendamos un router “802.11n de doble banda”. Estos routers permiten acceder a conexiones de 2.4Ghz hasta 5Ghz y su precio oscila entre los 80 y los 100 dólares en la mayoría de las tiendas de electrónica.

Para nuestros clientes de gigabit, recomendamos especialmente un **router “802.11ac”**. **Por desgracia, en la actualidad no hay routers inalámbricos en el mercado que sean capaces de ofrecer un gigabit completo de velocidad, pero los routers “ac”** son los más rápidos disponibles hasta ahora. Su precio oscila entre \$135 y \$250 en la mayoría de las tiendas de electrónica.

Para nuestros clientes de 10 gigabits, recomendamos consultar con nuestro equipo de soporte técnico para que le ayude a encontrar el mejor router de 10 Gbps (NAT o IPv4).

Conecte el router inalámbrico al enchufe de Ethernet instalado por EPB utilizando un cable Ethernet Cat5e (incluido con el router). Después, sólo tiene que seguir las instrucciones del fabricante del router para configurar su propia red WiFi doméstica.

Posteriormente, realice una prueba de velocidad para comprobar la velocidad de su red inalámbrica. Y no dude en llamar al servicio técnico de EPB al 423-648-1372 en cualquier momento del día o de la noche si tiene alguna pregunta.





## EPB Smart Network

### EPB Smart Network ofrece servicios de red mejorados

Nuestros hogares están más conectados que nunca, desde televisiones y termostatos inteligentes hasta cámaras de timbre y alimentadores de mascotas. Con la EPB Smart Network Whole-Home WiFi, tendrá todo lo que necesita para utilizar sin problemas sus dispositivos alámbricos e inalámbricos, y mantener cada uno de ellos funcionando a velocidades óptimas al mismo tiempo. Al suscribirse, los técnicos expertos de EPB configurarán e instalarán una solución de red doméstica para usted, incluido un router de un giga de velocidad, y le proporcionarán asistencia las 24 horas del día, los 365 días del año, cuando lo necesite.

- **Router inalámbrico:** capaz de manejar internet con un giga de velocidad.
- **Configuración de red WiFi:** instalación profesional del router para obtener velocidad y rendimiento óptimos, y conexión en red para todos sus dispositivos, como computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, consolas de juegos, impresoras inalámbricas y mucho más.
- **Visitas de seguimiento gratuitas:** sólo tiene que llamarnos cuando necesite ayuda para añadir otros dispositivos conectados a Internet a su red.
- **Activación de cuentas de correo electrónico de EPB:** configuraremos sus cuentas de correo electrónico (hasta siete) y le ayudaremos a transferir sus contactos.
- **Software McAfee® LiveSafe™:** instalación incluida para todos sus dispositivos compatibles.
- **Servicios completos de eliminación de virus:** si necesita este servicio, solo pagará \$99.99 por computadora, por eliminación.
- **Descuentos e instalación de tomas de Internet adicionales:** \$29.99 por toma
- **Configuración de control parental:** le ayudaremos a configurar los permisos de su router de Internet y el decodificador de televisión (si corresponde).
- **Asistencia técnica ilimitada:** disponible por teléfono o por chat en la red a cualquier hora del día o de noche.

## EPB Smart Network \$9.99/mes más impuestos

Incluye todos los servicios en la lista y un router con capacidad para manejar velocidades de hasta 1,000 Mbps.

# Consejos comunes para resolución de problemas

¿El Internet no funciona adecuadamente?

Estas soluciones rápidas y comunes pueden ahorrarle una llamada al servicio técnico:

- 1** Asegúrese de que todos los dispositivos apropiados (computadora y/o router, tablets, etc.) estén enchufados a una toma de corriente y encendidos.
- 2** Asegúrese de que el router está conectado a un enchufe Ethernet de pared. Si no utiliza un router, la computadora deberá estar conectada directamente al enchufe Ethernet de pared.
- 3** Reinicie su computadora y (si utiliza una red inalámbrica), reinicie su router inalámbrico.
- 4** Asegúrese de que el software del cortafuegos (en especial el recién instalado), esté configurado adecuadamente y que no bloquee el acceso a Internet.

- 5** Tenga en cuenta que una red inalámbrica debe estar asegurada, ya que, de lo contrario, otras personas ajenas a su hogar pueden acceder a ella y utilizarla, lo que puede mermar el rendimiento de su velocidad. Compruebe la configuración de seguridad de su red y active la protección por contraseña en la red de su hogar para que sólo puedan acceder las personas autorizadas.

**Si estos consejos no arreglan el problema, llame al 423-648-1372 en cualquier momento del día o de la noche para soporte técnico galardonado local.**





TV

---

# Entendiendo su nuevo control remoto

## On Demand

Busque miles de películas y programas de Video On Demand, cambie la “vista de la lista” y encuentre los títulos más rápido.

## Menu

Ubique y controle las opciones de funcionalidad para la TV en vivo, TV grabada, On Demand, Aplicaciones y Ajustes.

## Setup

Programe y controle sus otros dispositivos usando su control remoto de EPB.

## Back

Regrese a la pantalla de menú anterior.

## Exit to TV

Regrese a su programa de TV.

## Guide

Navigue por la programación y cambie los canales.

## Last

Regrese instantáneamente al canal visto anterior.



## Botones de modo

Programe y controle varios dispositivos con este control remoto universal.

## TV/Video

Presione este botón y, a continuación, el botón de modo deseado para cambiar entre los distintos dispositivos conectados a los puertos HDMI de su TV.

## Recorded TV

Vaya directamente a sus grabaciones en DVR.

## Go Interactive

Acceda a aplicaciones como nuestra Guía SmartView, el calendario de la comunidad, las noticias y mucho más.

## OK

El botón “enter” para iniciar comandos.

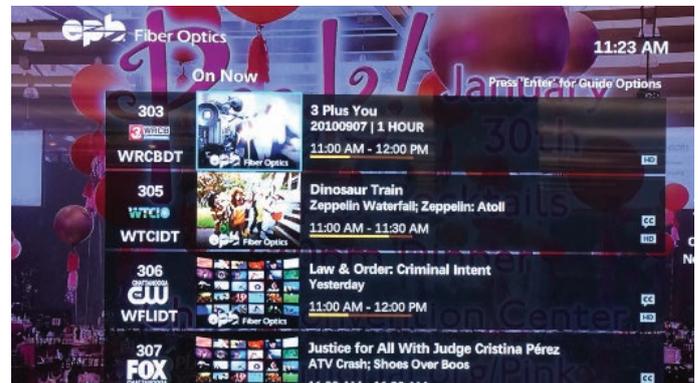
## Info

Obtenga información ampliada sobre una lista de programas en particular.

## Botones de flechas

Mueva a la izquierda (<) y derecha (>) para avanzar a través de los menús horizontales y Arriba (^) y Abajo (v) para avanzar a través de los menús verticales. También puede acceder al menú “Peeks”

# Funciones comunes del control remoto

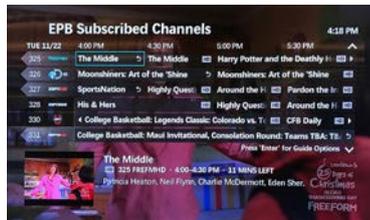


## GUÍA DE CANALES

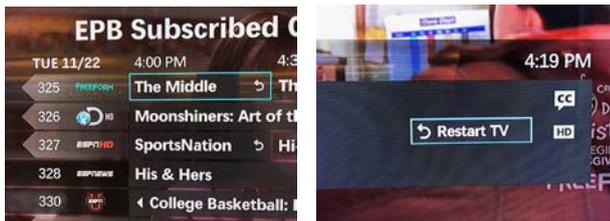
Elija entre tres vistas diferentes. La “Grid Guide “ muestra los títulos y los programas que se emiten en este momento y los que se emitirán a continuación para varios canales. Vuelva a pulsar “Guide” para acceder a la vista “On Now”, que muestra la programación actual de varios programas junto con una imagen asociada a ese programa. Para cambiar el “Primary Guide Style”, vaya a “Settings”.

## TIMESHIFT

Los suscriptores del paquete Ultimate Features pueden rebobinar o repetir los programas de hasta 25 cadenas principales hasta 24 horas después de su emisión con Timeshift.



Las redes de Timeshift disponibles aparecen resaltadas en la Guía de Canales en color gris claro. También puede buscar el icono de la flecha invertida en el campo del título del programa.



Para utilizar Timeshift, resalte el programa deseado y haga clic en el botón “Ok”. Si desea reiniciar el programa actual, simplemente haga clic de nuevo en el botón “Ok”.



O bien, para rebobinar el programa utilice el botón “<<”, y pulse el botón de parada cuando esté listo.

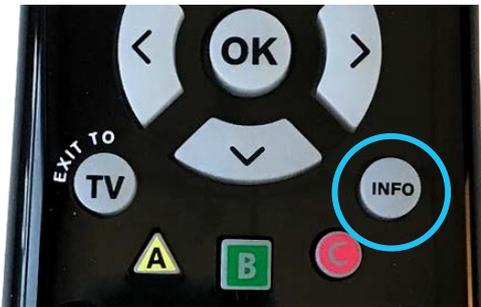
## MENU

Le permite elegir entre la programación recomendada, TV grabada, On Demand y Configuración.



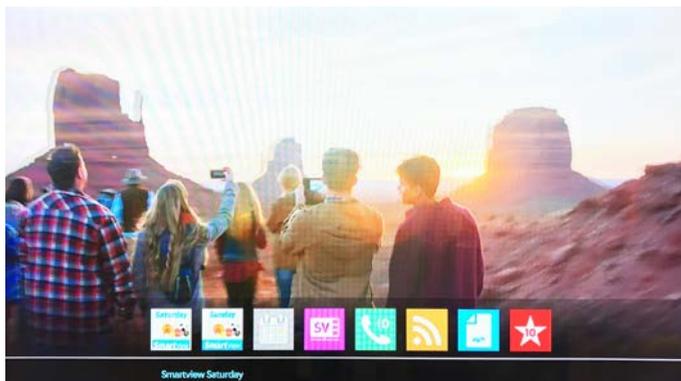
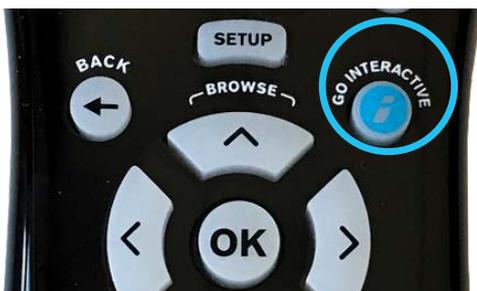
## INFO

Seleccione un programa del listado y presione “Info” para ver los detalles.



## GO INTERACTIVE

Menú de iconos con acceso rápido a los eventos de la comunidad, la guía SmartView, el identificador de llamadas en pantalla (con el servicio Fi Phone), el marcador de noticias locales, boletines de EPB y los títulos más populares de Video on Demand.



# Funciones de "Vistazo"



Utilice estos "accesos directos" a las opciones disponibles con las cuatro flechas de dirección del control remoto.



Al presionar la tecla de flecha "Arriba" se mostrará el "Vistazo Reciente". El "Vistazo Reciente" mostrará al usuario los últimos cinco canales que ha visto.

Al presionar la tecla de flecha 'Izquierda' se mostrará el vistazo al "Menú". Este es también el menú principal. Si el usuario pulsa el botón "Menu", se mostrará el mismo vistazo.



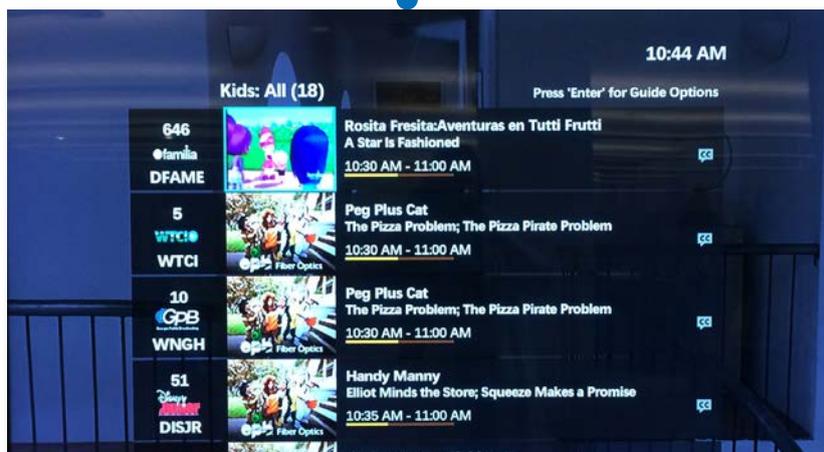
Al presionar la tecla de flecha "Derecha" se mostrarán las distintas opciones de visualización, en las que podrá configurar sus canales favoritos y activar funciones como los subtítulos.

Al presionar la tecla de flecha "Abajo", podrá ver un vistazo a otros canales por los que esté navegando.



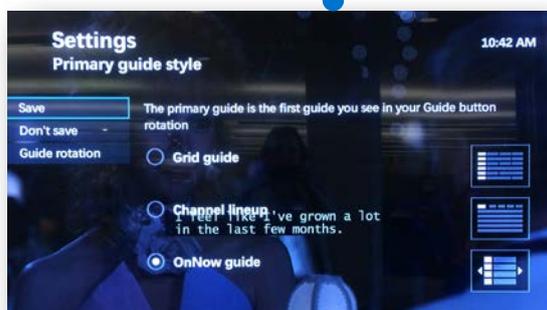
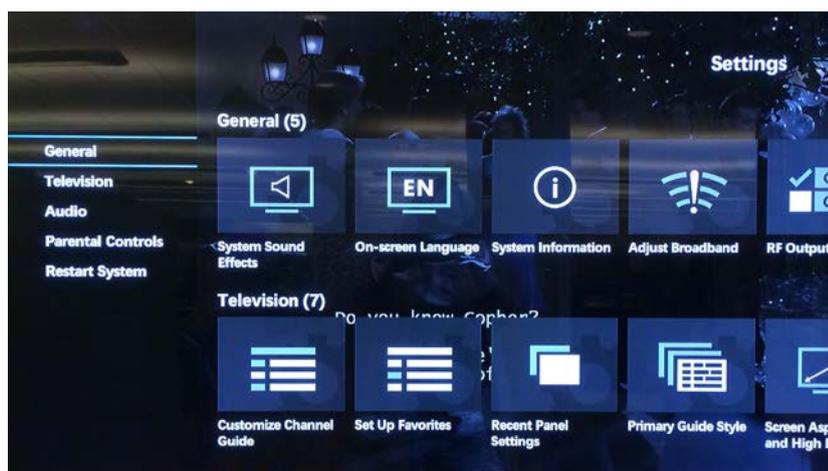
# Comodidad de los filtros de TV en vivo

Al presionar la tecla de flecha derecha, aparece la opción “Live TV Filters” (filtros de TV en vivo). Esta función le permite buscar rápidamente en la guía “On Now” un contenido específico en función de la categoría. Puede elegir entre seis filtros principales (Niños - Películas - Series - Deportes - Noticias - Estilo de vida). Los resultados muestran toda la programación actualmente disponible para ver dentro de esa categoría.



## Menú de Configuración

Al pulsar “Menu > Settings” (configuración), las opciones se organizan en filas temáticas (o “swim lanes”). Utilice las flechas **arriba** y **abajo** para seleccionar el tema que desee y luego las flechas derecha e izquierda para navegar por las filas. Pulse “OK” cuando haya encontrado la configuración que desea ajustar.



Dentro del menú de Configuración, puede cambiar el estilo de guía por defecto. Puede seguir con el estilo “On Now”, o puede cambiar el “Grid Style” (estilo de cuadrícula).



Modifique la funcionalidad del botón “Last” (último) haciendo clic en “Recent Panel Settings” (configuración del panel reciente).

# Opciones y ventajas adicionales de Fi TV Select

## CÓMO CONFIGURAR EL CONTROL REMOTO DE SUS DISPOSITIVOS



Puede programar su control remoto Fi TV para que controle dispositivos como su decodificador EPB (STB), TV, reproductor de DVD (o Blu-Ray) y un dispositivo auxiliar como un sistema de altavoces externo.

También puede programar el botón **“Power”** del control remoto para encender y apagar todos ellos al mismo tiempo. Llame a nuestro equipo de asistencia técnica al 423-648-1372 y estarán encantados de guiarle en el proceso de programación de su control remoto.

Una vez programado, puede controlar dispositivos individuales con su control remoto EPB. Para cambiar entre los dispositivos individuales conectados a su TV, presione el botón **“TV/Video”** y luego seleccione el dispositivo apropiado por su entrada y presione **“Ok”**. A continuación, para utilizar su control remoto EPB para controlar el dispositivo, presione primero el botón de modo programado correspondiente (STB, TV, DVD o AUX) y luego las funciones que desea que realice el dispositivo.

Recuerde que para volver a ver Fi TV, debe presionar de nuevo **“TV/Video”** y elegir la entrada designada para su decodificador EPB, presionar **“Ok”**, y luego presionar el botón de modo **“STB”** de su control remoto.

### DVR

El grabador de video digital (DVR) del decodificador le permite grabar hasta cuatro o seis programas en HD (según su paquete de funciones) mientras ve otro programa. Almacena hasta 115 horas de programación en HD. Vea sus grabaciones en cualquier habitación con un decodificador, en cualquier momento, cuando lo desee.

Presione **“Menu”**, **“Recorded TV”** y **“Add Recording”** para programar una grabación desde la Guía de programas, por búsqueda de títulos o manualmente por canal y hora.

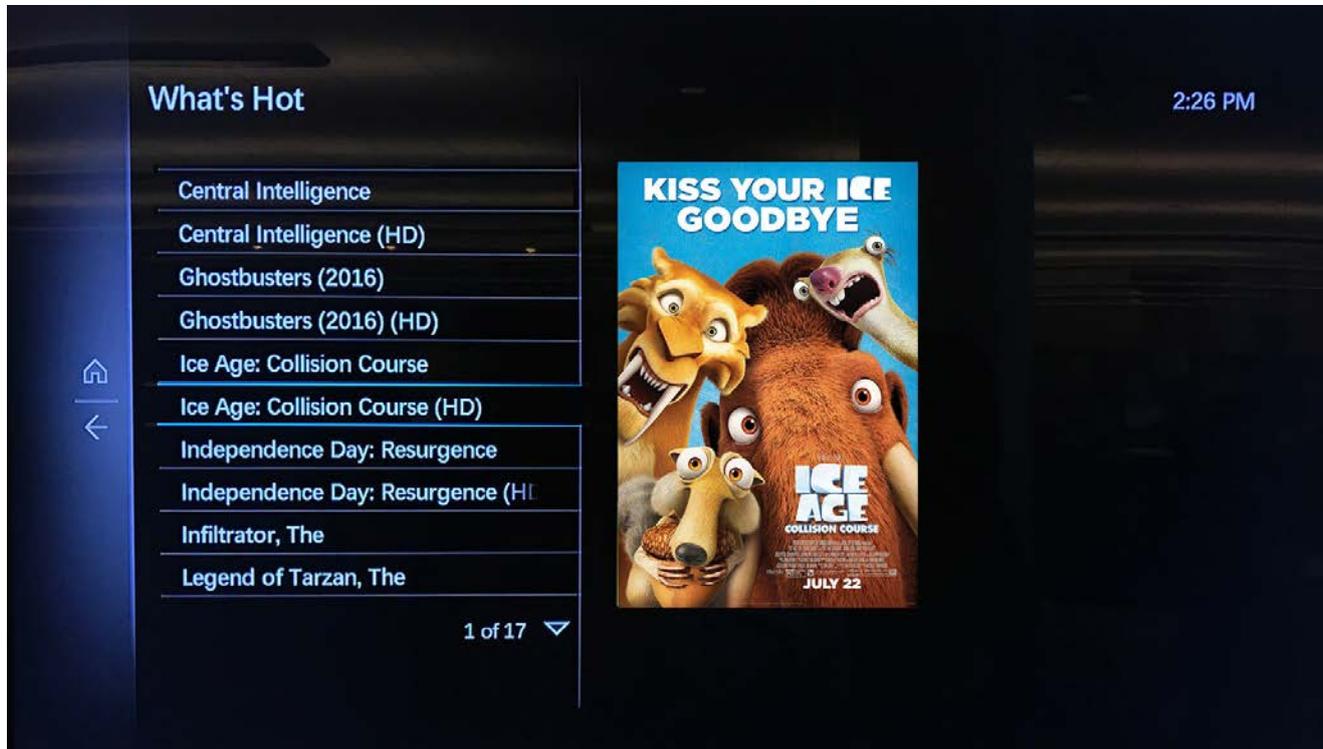


Además, puede descargar nuestra aplicación de DVR remoto, llamada **“EPB DVR Manager”** de la tienda de aplicaciones para programar las grabaciones cuando esté fuera de casa.

## VIDEO A LA CARTA (VOD)

Bienvenidos los aficionados a la televisión: EPB Fiber Optics tiene más de 16,000 títulos, incluyendo temporadas enteras de sus programas favoritos y una multitud de películas de éxito, a la carta.

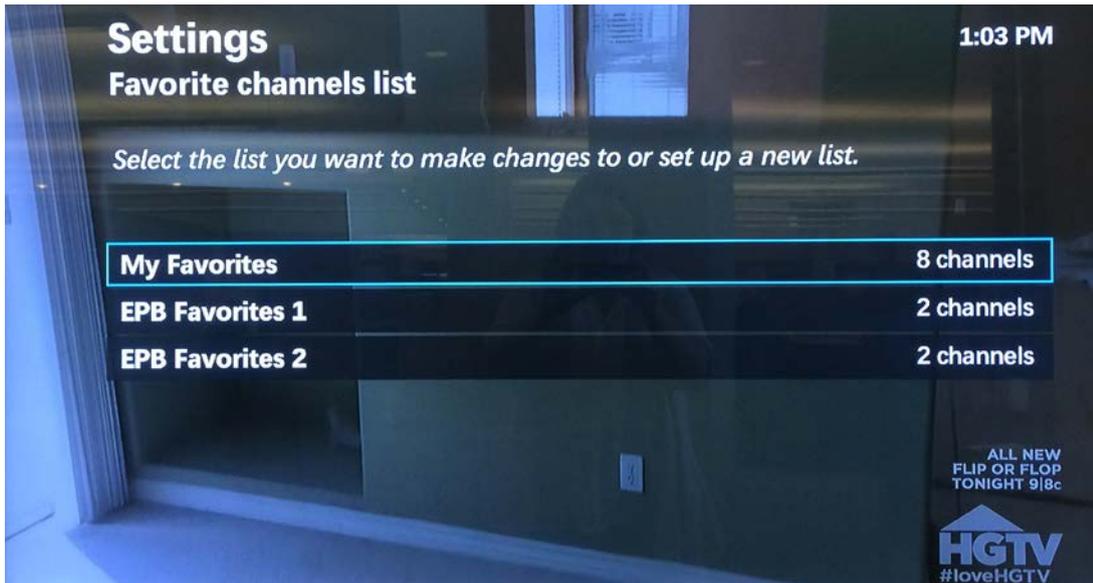
Presione **“Menu”** y luego **“On Demand”** para navegar por los títulos o buscar por nombre. **Recomendamos cambiar el menú a “Vista de lista”** para facilitar la búsqueda de sus favoritos.



## CONFIGURACIÓN DE LAS LISTAS DE CANALES “FAVORITOS”

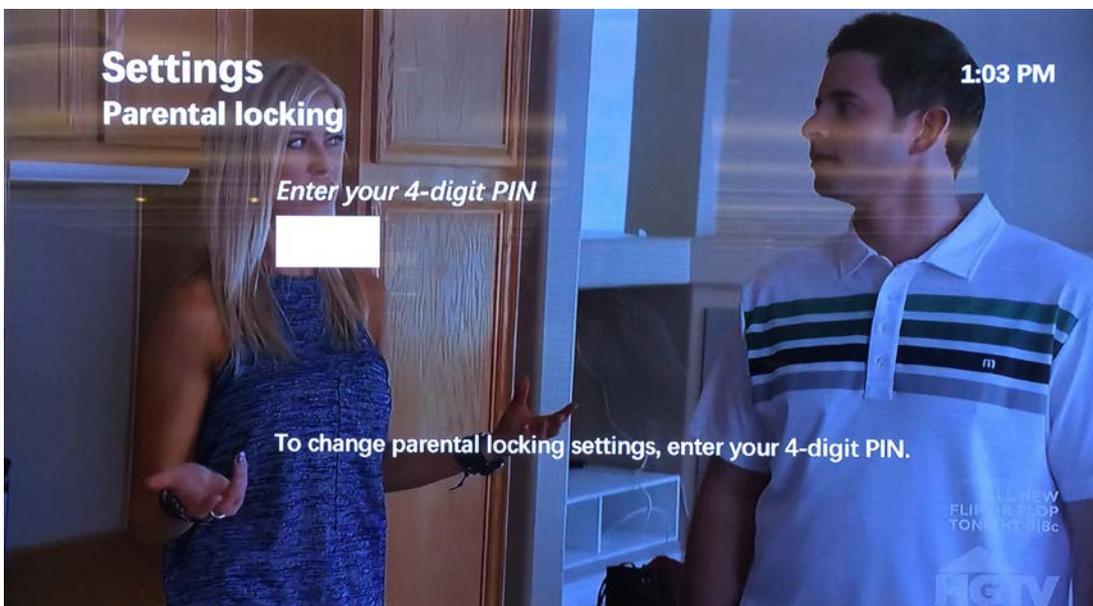
Prepare su propia guía de canales de “**Favoritos**” presionando “**Menu**”, “**Live TV**” y “**Favorites**”.

Elabore un título de lista, haga clic en los canales que desee incluir y presione “**Save**” (guarda). Puede editar las listas en cualquier momento y crear hasta tres listas diferentes.



## CONTROLES PARENTALES

Los padres tienen la posibilidad de bloquear el acceso de los miembros más jóvenes de la familia a determinados contenidos de su línea. Establezca los controles parentales presionando “**Menu**”, “**Configuración**” y “**Controles parentales**”. Establezca un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos y tendrá la oportunidad de elegir entre varias opciones de bloqueo de canales - incluyendo ciertos canales, películas por su clasificación, alquileres y contenido para adultos. Presione “**Lock**” (bloquear) para guardar la configuración. Después, los espectadores sólo podrán acceder a los contenidos controlados introduciendo el número PIN.



# Guía SmartView

## VISTA PREVIA DE 4 CANALES AL MISMO TIEMPO

Previsualice y elija entre cuatro redes en una pantalla con la Guía SmartView. Presione **“Go Interactive”** y elija el icono **“SV”** de SmartView. **A continuación, podrá previsualizar cuatro canales de su lista de “Favoritos”** en la misma pantalla y cambiar entre ellos de forma rápida y sencilla.



# Cómo ver la TV fuera de casa

Como suscriptor de Fi TV Select, podrá llevar más de 130 de sus cadenas favoritas a cualquier parte sin cargo adicional. EPB2Go incluye programación en vivo y a la carta de sus cadenas favoritas como HBO, STARZ, WatchESPN, ABC y Disney. Transmite en cualquier PC, reproductor de streaming o dispositivo móvil con conexión a Internet. Visite [epb2go.com](http://epb2go.com) para obtener una lista completa y actualizada de las redes móviles disponibles.

## Cómo empezar:

- Visite [epb.com/my-epb](http://epb.com/my-epb) y seleccione “**Register New User**”, o inicie sesión si ya tiene una cuenta. Llámenos al 423-648-1372 si necesita ayuda.
- A continuación, vaya a [epb2go.com](http://epb2go.com) y haga clic en el icono de la cadena que desea ver.
- Utilice su nombre de usuario y contraseña de MyEPB para acceder a los contenidos en streaming de la red. Si es la primera vez que visita la red, primero tendrá que descargar la aplicación móvil de la red en su dispositivo móvil.
- Empiece a ver sus programas favoritos en cualquier momento y lugar.

### Watch TV anywhere with EPB2Go!

Stream more than 130 Fi TV networks to any mobile device or computer that has an internet connection -- all at no additional charge!

It's easy! Here's how:

#### STEP 1

Click on a network logo and then a desired program.

#### STEP 2

Choose "EPB Fiber Optics" as your provider.

#### STEP 3

Follow the instructions to log in\* and watch instantly.

\* Using EPB2Go will require you to log in with your MyEPB account information. If you don't have an account, you can create one now by going to our [registration page](#). You may also be required to log in to access the network's content.

#### Fi TV Bronze Select



#### Fi TV Silver Select

Bronze Select Tier Plus:



# Consejos comunes para resolución de problemas

¿La televisión no funciona correctamente?

Estas soluciones rápidas y comunes pueden ahorrarle una llamada al servicio técnico:

- 1** Primero, asegúrese de que todos los dispositivos apropiados (TV, decodificador, DVD, Blu-Ray, altavoces, tablets, etc.) están enchufados a una toma de corriente y encendidos.
- 2** Si su control remoto no controla el decodificador, presione el botón de modo “STB” y luego el botón de encendido. Si esto no funciona, asegúrese de que no hay nada que bloquee el sensor del control remoto en la parte frontal del decodificador y/o que su control remoto tenga pilas en buen estado.
- 3** Si ha probado todo lo anterior y su decodificador no responde al control remoto, intente reiniciar el decodificador presionando el botón “Power” en la parte frontal del decodificador durante cinco segundos y luego soltándolo.
- 4** Para cambiar entre dispositivos individuales conectados a su TV, debe presionar el botón “TV/Video” y después seleccionar el dispositivo apropiado por su entrada, presione “Ok”.
- 5** A continuación, para utilizar su control remoto EPB para controlar un dispositivo, presione primero el botón de modo programado correspondiente (STB, TV, DVD o AUX).
- 6** Recuerde que para volver a ver la televisión a través de su decodificador Fi TV, debe regresar su TV a la configuración de entrada del decodificador usando el botón “TV/Video”, luego presione el botón de modo “STB” para acceder a la funcionalidad de Fi TV.

**Si estos consejos no solucionan el problema, llame al 423-648-1372 a cualquier hora del día o de la noche para recibir asistencia técnica local y galardonada.**





# TELÉFONO



# Configurando el Fi Phone

## Buzón de voz

- Configurar el buzón de voz: marque \*98, introduzca su número PIN temporal \_\_\_\_\_ y siga las instrucciones para configurar su buzón y cree un número PIN personalizado.
- Grabar saludos: marque \*98 y siga las instrucciones.
- Escuchar los mensajes del buzón de voz: desde el teléfono de casa marque \*98 y siga las instrucciones. Desde un teléfono celular u otro teléfono externo, marque el número de teléfono de su casa, presione \* para omitir el saludo y luego siga las indicaciones.
- Identificador de llamadas en el televisor: los suscriptores de Fi TV Gold pueden configurar el identificador de llamadas para que aparezca en su TV haciendo clic en “Go Interactive”, en su control remoto EPB Fi TV y luego en el icono “Caller ID”.



\*Teléfono no incluido

## Otras características clave

**Llamada en espera:** para responder a una llamada entrante durante una llamada, pulse el botón **“Flash/Talk”**. Para desactivar temporalmente la llamada en espera para una sola llamada, marque \*70 antes de marcar el número. Para desactivar la llamada en espera durante una llamada activa, marque \*70 y luego presione **“Flash/Talk”**.

**Marcación rápida:** almacena hasta 30 números. Marque **\*75**, asigne un número de marcación rápida (cualquier número entre 20-49), luego marque el número que desea almacenar, incluyendo el código de área. Para llamar a un número de marcación rápida, presione el número de marcación rápida asignado y luego **presione #**.

**Desvío de llamadas:** para enviar llamadas a un teléfono celular u otro número, marque **\*72**, introduzca el número de teléfono de desvío y pulse **#** para activarlo. Para desactivarlo, marque **\*73#** desde el teléfono de casa.

**Llamada tripartita:** para incluir a un tercer interlocutor en una llamada existente, presione **“Flash/Talk”** (poniendo al primer interlocutor en espera), espere el tono de marcación y marque el número del tercer interlocutor, luego presione **“Flash/Talk”** de nuevo para que todas las partes se unan a la conversación.

**Transferencia de llamadas:** para transferir una llamada a otra persona, presione el botón **“Flash/Talk”**, marque el número al que se transfiere la llamada y cuelgue.

**Rechazo de llamada anónima:** para activarlo, descuelgue el teléfono que no está sonando y marque **\*77#**. Para desactivarlo, descuelgue el teléfono que no está sonando y marque **\*87#**.

**Devolución de llamadas:** para devolver automáticamente la última llamada perdida, marque **\*69#** desde el teléfono particular. Para desactivar esta opción, marque **\*89#** desde su teléfono particular.

**Marcación repetida:** para marcar un número varias veces seguidas, marque **\*66#** y luego el número de teléfono. Después, basta con pulsar el botón **“Flash/Talk”** para iniciar la marcación de ese mismo número cada vez. Para desactivar la remarcación de ese número, presione **\*86#**.

**Bloqueo del identificador de llamadas:** para bloquear su número para que no aparezca en el identificador de llamadas, sólo tiene que presionar **\*67** y, a continuación, el número de teléfono y **#**. Debe hacer esto para cada llamada saliente que desee utilizar esta función.

**Rastreo de llamadas:** para rastrear una llamada desconocida, presione **\*57**, luego **1** y después **#**.

**Filtrado de llamadas:** para activar la aceptación selectiva de llamadas, presione **\*64#**. Presione **\*84#** para desactivar esta función.

**Bloqueo de llamadas:** para activar el rechazo selectivo de llamadas, presione **\*60#**. Presione **\*80#** para desactivar esta función.

### Utilice MyEPB para gestionar su cuenta:

Gestione su servicio Fi Phone desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Aquí se explica cómo hacerlo:

- Visite [phone.epbFi.com](http://phone.epbFi.com)
- Ingrese su nombre de usuario y contraseña
- Gestione su buzón de voz, consulte las llamadas perdidas, busque contactos, modifique la configuración y mucho más
- Además, en la esquina superior derecha de la pantalla hay una práctica opción de **“Help”** (ayuda).

## Teclas rápidas del Fi Phone

Característica	Activar vía teléfono	Desactivar vía teléfono	Activar vía Web**	Desactivar vía Red**	Gestionar vía Red**
Rechazo de llamada anónima	*77#	*87#	Sí	Sí	
Reenvío de llamadas	*72 + número de teléfono para reenviar a+ #	*73#	Sí	Sí	Sí
Desvío de llamadas sin respuesta	*92#	*93#	Sí	Sí	Sí
Desvío de llamadas ocupadas	*90#	*91#	Sí	Sí	Sí
Transferencia de llamadas	Presione Flash (o presione el receptor) + marque el número + Flash para colgar				
Devolver la llamada	*69#	*89#			
Repetir la marcación	*66#	*86#			
Llamada en espera: Cancelación de la llamada a mitad	Presione Flash (o presione el receptor) + *70 + Flash				
Llamada en espera: Cancelación de la llamada previa	*70#				
Bloqueo de ID de llamada (por llamada)	*67 + marque el número + #	*82# + dial number + #			
Rastreo de llamadas	*57 + presione 1 para activar el rastreo, + #				
Selección de llamadas (aceptación selectiva de llamadas)	*64#	*84#	Sí	Sí	Sí
Bloqueo de llamadas (seleccione rechazo de llamada)	*60#	*80#	Sí	Sí	Sí
Encuéntrame Sígueme (se requiere suscripción)	*312#	*313#	Sí	Sí	Sí
Bloqueo de llamadas internacionales	*343#	*353#	Sí	Sí	
Bloqueo de la ayuda de directorio			Sí	Sí	
Llamada tripartita	Presione Flash (o presione el receptor) + marque el número + Flash				

\*\*Puede activar vía Red en [phone.epbFi.com](http://phone.epbFi.com)

## **Compromiso de atención al cliente**

El mejor servicio posible prestado con el máximo respeto. Gracias por clasificarnos como uno de los mejores proveedores de Estados Unidos (2015-2019).



### **Soporte 24/7: Sin instalación**

Servicio de atención al cliente experto y local con instalación gratuita y llamadas de servicio a domicilio.

### **Sin contratos ni cargos sorpresa**

Le damos lo mejor cada mes, incluyendo precios honestos por adelantado.

### **Sin límites de datos ni limitación de velocidad**

Todo el Internet que desee, siempre con las mismas velocidades ultrarrápidas.

### **Privacidad en Internet**

Nunca vendemos su información de navegación o contenido en línea.

### **Internet abierto y neutro en la red**

Acceso a Internet igualitario para todos los clientes.

### **Compromiso con la comunidad**

Trabajamos para mejorar la calidad de vida, el crecimiento del empleo y la sostenibilidad de las personas a las que servimos.



 **Fiber Optics**



423-648-1372 | [epb.com](http://epb.com)